

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis pod adresem: www.tailorcloth.com oraz jego rozwinięciami prowadzony jest przez wspólników spółki cywilnej, prowadzących wspólnie działalność gospodarczą w oparciu o umowę spółki cywilnej pod nazwą: TAILORCLOTH S.C (adres: ul. Sokola 51, 30-244 Kraków) NIP: 6772455264, REGON: 386697482, to jest ALICJĘ WOJCIECHOWSKĄ prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: Alicja Wojciechowska (adres: Sokola 51, 30-244 Kraków) wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 8982124209 oraz ARTURĄ GIRUĆ, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: Artur GIRUĆ GIRUC INTL – wspólnika spółki cywilnej (adres: Sokola 81, 30-244 Kraków) NIP: 6772345825.
2. Poniższy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Serwisu oraz tryb zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Kontakt z Serwisem jest możliwy:
 - a) pod adresem e-mail: office@tailorcloth.com,
 - b) pod numerem telefonu: +48 730 760 670 (infolinia nie jest czynna w dni ustawowo wolne od pracy),
 - c) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
4. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, lecz konieczna w celu skorzystania z wybranych funkcji Serwisu. Korzystając z Serwisu, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż obowiązują go niniejsze warunki oraz nasza Polityka prywatności.
5. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniony w Serwisie w sposób umożliwiający Użytkownikom zapoznanie się z jego treścią, utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie, zapisanie lub pobranie na nośniku zewnętrznym, zapoznanie się z obecnie obowiązującą wersją, oraz poprzednimi.
6. Warunki mogą być zmieniane i aktualizowane przez TAILORCLOTH. Nad tekstem Regulaminu podawana jest data ostatniej aktualizacji, przy czym każde wykorzystanie Serwisu po takiej dacie jest jednoznaczne z akceptacją warunków.

§ 2. DEFINICJE

1. Konto Partnera – Usługa Elektroniczna; oznaczony indywidualną nazwą (Loginem) i Hasłem utworzonym przez Użytkownika zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym TAILORCLOTH pozwalający na korzystanie z dodatkowych funkcjonalności SERWISU poprzez zostanie Partnerem TAILORCLOTH i przenoszący Partnera na platformę <https://www.rtw-tailor.com> lub na platformę: <https://www.mtm-tailor.com> w zależności od specyfiki i potrzeb. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą Loginu i Hasła i staje się Partnerem. Konto umożliwia m.in. zapisywanie i przechowywanie informacji o danych adresowych Partnera, jego danych firmowych, czy dostęp do historii Zamówień. Na platformie <https://www.mtm-tailor.com>, do której odsyła Serwis, Partner może także dobrowolnie wprowadzić dane klientów Partnera.
2. Newsletter – Usługa Elektroniczna polegająca na przesyłaniu przez TAILORCLOTH na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) wiadomości zawierających informacje marketingowe, w tym informacje dotyczące oferty TAILORCLOTH, a także wydarzeń związanych z promocją towarów lub usług oferowanych przez TAILORCLOTH. Szczegółowe zasady dotyczące korzystania z Newslettera określa §4 Regulaminu.
3. Partner – podmiot, z którym TAILORCLOTH nawiązuje lub zamierza nawiązać współpracę B2B, będący sprzedawcą detalicznym lub posiadającym sieć sprzedaży. Każdy Partner, korzystając z dostępnych funkcjonalności Serwisu, staje się jednocześnie Użytkownikiem Serwisu.
4. Regulamin – niniejszy dokument.

5. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Serwis – serwis znajdujący się w sieci Internet pod adresem: www.tailorcloth.com oraz wszystkie funkcje i narzędzia udostępniane przez ten Serwis.
7. Towar – promowana przez Serwis rzecz ruchoma będąca przedmiotem umowy sprzedaży między Partnerem a TAILORCLOTH, za zapłatą umówionej ceny. Towar stanowi towar w rozumieniu art. 2 pkt 4a Ustawy z o prawach konsumenta. W ofercie Towarów TAILORCLOTH znajdują się tekstylia, tj. w szczególności takie Towary jak m.in.: koszule Made To Measure oraz koszule Ready to Wear dla marek własnych, garnitury, koszule dzianinowe, koszulki T-shirt, spodnie, akcesoria oraz inne tekstylia. Serwis zastrzega możliwość rozszerzania lub modyfikacji prezentowanej gamy Towarów. Towary są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek.
8. Usługa Elektroniczna – świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przez TAILORCLOTH na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z umową o świadczenie usług.
9. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna przeglądająca zasoby Serwisu, bez konieczności zakładania Konta Partnera.

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Minimalne techniczne wymagania urządzenia Użytkownika umożliwiające pełne i poprawne korzystanie ze Serwisu:
 - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet;
 - b) najnowsza wersja przeglądarki internetowej;
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej (adres e-mail) w celu założenia Konta Partnera, zapisu do Newslettera jeśli obowiązuje, czy dokonania innych czynności.
2. TAILORCLOTH nie udziela gwarancji, że korzystanie ze Serwisu będzie przebiegało bez błędów i przerw technicznych. TAILORCLOTH zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Serwisu w dowolnym terminie, bez konieczności uprzedniego informowania o tym Użytkowników. TAILORCLOTH będzie dążył do niezwłocznego przywrócenia działania Serwisu.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za zawartość i treści innych serwisów oraz portali, do których może zostać przekierowany Użytkownik, korzystając z linków umieszczonych w Serwisie (np. firm kurierskich).
4. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać Usług oferowanych przez Serwis w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami ani w sposób, który naruszałby uzasadnione interesy TAILORCLOTH lub osób trzecich. Z Serwisu można korzystać jedynie w zgodzie z niniejszymi zasadami i warunkami oraz wyłącznie w odpowiednich celach zgodnych z prawem, co obejmuje przestrzeganie wszystkich przepisów obowiązujących w Polsce oraz wszelkich innych jurysdykcjach, na terenie których przebywa Użytkownik uzyskujący dostęp do Serwisu.
5. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się:
 - a) podawać prawdziwe, dokładne, aktualne i niemylące informacje we wszystkich formularzach;
 - b) nie ujawniać jakichkolwiek danych nielegalnych lub nieprawdziwych;
 - c) nie umieszczać w Serwisie oraz nie przekazywać ani nie rozpowszechniać za jego pośrednictwem informacji, które są lub potencjalnie mogą być szkodliwe, wulgarne, rasistowskie bądź w jakikolwiek sposób nielegalne lub obraźliwe;
 - d) nie umieszczać w Serwisie oraz nie przekazywać ani nie rozpowszechniać za jego pośrednictwem treści naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste.

6. Użytkownik, który otrzymał login, hasło bądź inne informacje w ramach procedur Serwisu, ma obowiązek traktowania ich jako poufnych i nieujawniania ich jakimkolwiek osobom trzecim. TAILORCLOTH zastrzega sobie prawo do unieważnienia dowolnego loginu i hasła, o ile uzna, że nie spełniają one niniejszych zasad.
7. Wyznaczony w § 1 ust. 3 a) Regulaminu punkt kontaktowy, służy także do rozpatrywania skarg dotyczących nielegalnych treści. TAILORCLOTH przyjmuje na wskazany wyżej adres e-mail skargi i upoważniony jest do zawieszenia Użytkowników regularnie publikujących nielegalne treści. TAILORCLOTH jest przygotowany na współpracę z organami państwowymi w przedmiocie nielegalnych treści.
8. Do katalogu treści niezgodnych z Regulaminem zalicza się m.in. treści dyskryminujące określone grupy społeczne, treści powszechnie uznane za obraźliwe oraz treści naruszające przepisy ustawy o ochronie danych osobowych. Publikacja treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami jest zakazana.
9. Wyznaczony punkt kontaktowy służy także do składania odwołań w przypadku zablokowania lub usunięcia treści Użytkownika. Procedura odwoławcza jest zgodna z przepisami prawa oraz zapewnia uczciwe i sprawiedliwe rozpatrywanie odwołań oraz nie jest robiona w sposób zautomatyzowany. TAILORCLOTH zobowiązuje się do współpracy z właściwymi organami ścigania w przypadku wykrycia treści nielegalnych lub naruszających prawo.

§ 4. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE

1. Za pośrednictwem Serwisu, TAILORCLOTH świadczy Usługi Elektroniczne na rzecz Użytkowników, w tym Partnerów, które nie wymagają zapłaty ceny, takie jak:
 - a) formularz kontaktowy,
 - b) Newsletter, prezentowanie treści reklamowych, w tym treści o charakterze marketingowym.
2. Na rzecz Partnerów, którzy utworzyli Konto Partnera, TAILORCLOTH świadczy za usługi:
 - a) podtrzymywanie sesji po zalogowaniu się przez niego do Konta,
 - b) przechowywanie i udostępnianie za pośrednictwem Konta historii zamówień,
 - c) umożliwienie zmiany danych w ramach Konta Partnera,
 - d) umożliwienie usunięcia Konta Partnera.
3. W sytuacji, gdy do skorzystania z określonej Usługi TAILORCLOTH wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail, Użytkownik zobowiązuje się wskazać prawidłowy adres e-mail, tj. taki, pod którym odbiera korespondencję elektroniczną.
4. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych, w tym np. w postaci Newslettera od TAILORCLOTH lub podmiotów z nim powiązanych na wskazany przez niego adres e-mail, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola widniejącego przy treści takiego oświadczenia. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć udzieloną zgodę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych bez ponoszenia negatywnych konsekwencji. Szczegóły dotyczące wyrażania ww. zgody oraz dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane zostały w dalszej treści Regulaminu oraz w załącznikach do Regulaminu (tj. (1) Polityka Prywatności oraz (2) Polityka Plików Cookies).
5. Warunki korzystania z Konta Partnera.
 - 5.1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą otrzymania potwierdzenia rejestracji Konta Partnera, wysłanego przez TAILORCLOTH na adres email podany przez Użytkownika. Konto świadczone jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
 - 5.2. Partner ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunąć Konto (rezygnacja z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do TAILORCLOTH (np. korzystając ze środków komunikacji opisanych w Regulaminie lub korzystając z funkcji w panelu Konta Partnera „usuń Konto”).

6. TAILORCLOTH oferuje w Serwisie Usługę Newsletter na warunkach opisanych poniżej.
 - 6.1. Korzystanie z Usługi Newsletter polega na otrzymywaniu przez Użytkowników do niego zapisanych, drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących Towarów i Usług TAILORCLOTH i / lub jego partnerów, w tym w szczególności informacji o ich aktualnej ofercie, promocjach, rabatach i akcjach marketingowych (e-mail marketing).
 - 6.2. Korzystanie z usługi Newsletter możliwe jest po wykonaniu następujących czynności: (1) udostępnienie swojego adresu e-mail, w wyznaczonym do tego polu w Serwisie lub zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a w celu otrzymywania informacji handlowych wybranym kanałem komunikacji; (2) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu (w tym dodatkowo poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany na adres e-mail podany przez Użytkownika – o ile taka funkcjonalność została udostępniona) oraz potwierdzenie zapoznania się z Polityką prywatności.
 - 6.3. Usługa Newsletter świadczona jest przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z usługi Newsletter (rezygnacja z Usługi), poprzez wysłanie żądania do TAILORCLOTH o zaprzestanie świadczeni Usługi Newsletter (np. korzystając ze środków komunikacji opisanych w Regulaminie lub poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w pierwszej wiadomości przesłanej na podany adres e-mail w związku z rejestracją do Usługi Newsletter.
 - 6.4. TAILORCLOTH może w każdym czasie rozwiązać umowę dotyczącą prowadzenia Konta Partnera lub usługi Newsletter za 3-dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych powodów, takich jak w szczególności: zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi, zmiana modelu prowadzonej działalności gospodarczej. Oświadczenie w zakresie określonym powyżej wysyłane jest na adres e-mail Użytkownika.
7. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych opisanych powyżej, Użytkownik może składać w dowolnej formie, przy czym zaleca się skorzystanie ze środków komunikacji wskazanych w §1 ust. 3 Regulaminu. Ustosunkowanie się do reklamacji przez TAILORCLOTH następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 5. ZAMÓWIENIA

1. Informacje prezentowane w Serwisie stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, kierowane przez TAILORCLOTH do Użytkowników, a nie ofertę w myśl przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Zamówienia składane mogą być wyłącznie przez Partnerów i na odrębnie ustalonych przez te strony warunkach. Poprzez Serwis nie jest zawierana umowa sprzedaży.
3. Informacje o możliwych sposobach składania zamówień, metodach dostawy i sposobach dokonania zapłaty opisane są szczegółowo w regulaminie platformy: <https://www.rtw-tailor.com> oraz <https://www.mtm-tailor.com>.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady ochrony danych osobowych określa szczegółowo załącznik: „Polityka Prywatności” natomiast zasady stosowania plików cookies są w zakładce Cookies w Serwisie.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników / Partnerów odbywa się zgodnie z przepisami RODO oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Podanie przez Użytkownika / Partnera danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie Usług.

§ 7. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Prawa do zawartości Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do formularzy, dokumentów prawnych, logotypów, znaków towarowych, tekstu, grafiki, zdjęć i innych zamieszczonych w Serwisie treści należą do TAILORCLOTH, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób przewidziany przepisami prawa i Regulaminem.
2. Zabrania się kopiowania, powielania, modyfikowania, zwielokrotniania lub rozpowszechniania jakiegokolwiek części Serwisu bez uprzedniej pisemnej zgody TAILORCLOTH.
3. TAILORCLOTH może podjąć kroki, w tym kroki na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów własnych oraz Użytkowników Serwisu.
4. Wykorzystywanie danych Serwisu w celach komercyjnych odbywać się może po uprzednim powiadomieniu o tym TAILORCLOTH i uzyskaniu pisemnej zgody.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie z Serwisu równoznaczne jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin w wersji 1.0 wchodzi w życie z dniem 01.01.2025r.